

# Reklamačný formulár / Doklad o vybavení reklamácie

spoločnosti INVESTORO, s.r.o. so sídlom Szakkayho 1, PSČ: 040 01 Košice, IČO: 46 050 167,  
DIČ: 2023194184, IČ DPH: SK2023194184 (ďalej len „Spoločnosť“)

## Reklamačný formulár

Meno a priezvisko: ..... Dátum narodenia/IČO: .....  
Adresa: ..... IČ DPH: .....  
Kontaktné údaje: ..... Bankové spojenie (IBAN):  
.....

(ďalej len „Zákazník“)

### Predmet reklamácie:

Reklamácia tovaru – špecifikácia a množstvo .....  
.....

### Doklady o kúpe:

- a. Faktúra/dodací list č. .... zo dňa .....
- b. Pokladničný doklad č. .... zo dňa .....
- c. Objednávka č. .... zo dňa .....
- d. Iné .....

### Popis vady:

.....  
.....  
.....

Dátum zistenia vady: .....

### Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

- a. Oprava - Odstránenie väd tovaru
- b. Zľava z ceny
- c. Výmena tovaru
- d. Odstúpenia od zmluvy – vrátenie ceny

## Doklad o vybavení reklamácie

Reklamácia sa **uznáva** a bola vybavená nasledovným spôsobom ..... / **sa neuznáva**  
z nasledujúcich dôvodov .....

Svojím vlastnoručným podpisom prehlasujem, že všetky údaje uvedené v Reklamačnom formulári sú pravdivé a úplné, bol som oboznámený s Reklamačným poriadkom Spoločnosti a súhlasím so spôsobom vybavenia reklamácie v zmysle Reklamačného poriadku a tohto dokladu, čím sú moje nároky plne uspokojené.

..... V ....., dňa .....

Podpis Zákazníka

Spoločnosť INVESTORO, s.r.o. potvrdzuje prevzatie Reklamačného formulára a Dokladu o vybavení reklamácie od Zákazníka a vybavenie reklamácie spôsobom v ňom uvedenom.

..... V ....., dňa .....

za INVESTORO, s.r.o.